

аналізу. З архівів ВУЧК-ГПУ-НКВД-КГБ. 1999. № 1/2(10). С. 443-456; його ж. Тактика і стратегія роботи працівників спеціального підрозділу ОУН(б). З архівів ВУЧК-ГПУ-НКВД-КГБ. 2000. № 3/4(13/15). С. 504-514.

12. Лисенко О. Є. Протистояння ОУН і УПА і радянської системи у 1945 р. В кн.: *Організація український націоналістів і українська повстанська армія. Історичні нариси* / Дзьобак В. В., Ільюшин І. І., Касьянов Г. В. та ін. Відп. ред. Кульчицький С. В. НАН України; Інститут історії України. Київ: Наукова думка, 2005. С. 375; Веденєєв Д. В., Лисенко О. Є. Організація українських націоналістів і зарубіжні спецслужби (1920-1950-ті рр.). *УІЖ*. 2009. Вип. 3 (№ 486). С. 132-147.

13. Трофимович В., Антонюк Я. Діяльність Служби Безпеки ОУН(б) щодо матеріального забезпечення оунівського підпілля Волині і полісся 1945-1951 рр. *Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія «Історичні науки»*. 2009. Вип. 14. С. 157-174.

14. Веденєєв Д. В., Биструхін Г. С. *Меч і тризуб. Розвідка і контррозвідка руху українських націоналістів та УПА (1920-1945) : монографія*. Київ : Генеза, 2006. 408 с.

15. Веденєєв Д. В., Биструхін Г. С. *Двобій без компромісів. Протиборство спецпідрозділів ОУН та радянських сил спецоперацій. 1945-1980-ті роки: монографія*. Київ: К.І.С., 2007. 567 с.

УДК 340.344

**Теремцова Н. В.**

*к.ю.н., доцент, доцент кафедри теорії та історії права та держави Навчально-наукового Інституту права Київського національного університету імені Тараса Шевченка*

### **АКТУАЛЬНЕ ПИТАННЯ ДО СИСТЕМИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ ТА ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ: ТЕОРЕТИЧНИЙ АСПЕКТ**

В умовах розбудови правової держави, слід зазначити, що адміністративні, економічні, політичні зміни, що відбуваються в державі, вносять багато нового в діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування. Це обумовлює потребу в реформуванні управлінських процесів у державі та теоретичних обґрунтувань правових інститутів.

Одна з головних ознак демократичного суспільства і правової держави вважається якісне надання органами публічної влади адміністративних послуг. Процеси демократизації і суспільних перетворень в Україні визначають пріоритет публічно сервісної спрямованості діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

На сучасному етапі розвитку державотворення в Україні триває

реформування місцевого самоврядування, головним завданням якого є усунення недоліків, що стоять на заваді здійснення ефективної управлінської діяльності, а саме: відсутність належної правової бази щодо розподілу повноважень між органами державної влади та органами місцевого самоврядування; неузгоджена система адміністративно-територіальних одиниць; несформована фінансово-економічна база органів місцевого самоврядування, яка б дала їм змогу надавати повноцінні адміністративні послуги.

Серед нових вимог до державної служби та служби в органах місцевого самоврядування найважливіше значення посідає зміна ставлення до такої функції влади, як надання державних так званих "адміністративних (управлінських) послуг" населенню (охоплюючи цим поняттям фізичних і юридичних осіб).

Розбудова мережі центрів надання адміністративних послуг, які працюють за принципом "єдиного вікна". Наразі такі центри створені й функціонують в усіх областях України, що дозволило підвищити зручність і доступність одержання громадськістю адміністративних послуг у регіонах.

Реалізація проекту "Адміністративні послуги: спрощений доступ через пошту" надає можливість для громадян за принципом "єдиного вікна" отримати низку адміністративних послуг через відділення поштового зв'язку. Значно збільшилась кількість відділень Укрпошти, де можна отримати адміністративні послуги, розширився спектр цих послуг. Упровадження проекту дозволило наблизити надання адміністративних послуг до людей, зробити їх отримання більш зручним.

Одним з пріоритетних напрямів реформування сфери адміністративних послуг відтепер є децентралізація системи їх надання. Делегування повноважень з надання найбільш затребуваних громадянами адміністративних послуг на місцях, дозволить покращити та спростити доступ громадян до таких послуг, зробити отримання більш зручним для споживачів, а також поліпшити якість їх обслуговування, що є необхідною передумовою створення сервісної держави.

Крім того, нормотворчий процес має відповідати об'єктивним закономірностям розвитку суспільства, враховувати досягнення науки і техніки, ґрунтуватися на теоретичних розробках проблем, що потребують нормативного вирішення. Важливе значення має використання зарубіжного і вітчизняного досвіду, результатів громадських слухань, соціологічних та інших досліджень, участь у розробці актів кваліфікованих фахівців, представників різних галузей науки, вчених-юристів.

Отже, вирішення проблеми наукового пізнання, що полягає в тому, щоб на підставі досягнень науки, які існують на сьогодні, чинного законодавства й узагальнень практики його реалізації, провести дослідження системи державного управління та надати теоретичне обґрунтування й розробку практичних рекомендацій щодо вдосконалення механізмів, технологій надання якісних адміністративних послуг органами публічної влади.

Визначаючи шляхи економіко-організаційного впорядкування адміністративних послуг органів державної влади в Україні на основі застосування моніторингу цієї системи. Це дасть змогу оцінювати економічність, ефективність та результативність адміністративних послуг та

діяльності відповідних організацій з їх надання. Оцінювання можна проводити на основі даних моніторингу їх функціонування, що базуються на принципах альтернативності, системності, відкритості інформації. Основними джерелами інформації для моніторингу мають бути: надавачі адміністративних послуг; отримувачі адміністративних послуг місцевих органів влади; органи статистики; незалежні організації.

Важливим є винесення на рівень пріоритету державної політики питання реформування системи надання адміністративних послуг; спрямування зусиль на впровадження інформаційно-комунікаційних технологій у діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, і насамперед, у частині надання послуг; сприяння подальшому розвитку науки адміністративного права як теоретичної основи для розвитку ефективної системи публічної адміністрації в Україні.

Забезпечення належного рівня якості надання адміністративних послуг потребує здійснення низки системних заходів, зокрема,,: залучення споживачів до оцінки якості надання адміністративних послуг, що дозволить чіткіше визначати пріоритетні проблеми у сфері надання адміністративних послуг та шляхи їх вирішення; більш об'єктивне оцінювання роботи органів влади з надання послуг задля вироблення критеріїв оцінки на основі визначення стандартів надання адміністративних послуг; можливість складання перспективних планів розвитку щодо покращання якості надання адміністративних послуг органами влади, що надають їх; можливість вживання заходів щодо покращання правового регулювання цих послуг.

Електронні послуги – провідний напрям послуг у світі. Розвиток інформаційних технологій дозволяє зробити спілкування особи з владою максимально комфортним для споживача. При цьому постають проблеми ідентифікації особи, котра звертається за послугою, та збереження конфіденційності персональної інформації.

#### **ЛІТЕРАТУРА:**

1. Конституція України. Закон України N 2680-VIII. від 07 лютого 2019 року. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/constitution>.
2. Про місцеве самоврядування в Україні. ЗАКОН УКРАЇНИ №280/97-ВР. URL: <https://www.president.gov.ua/documents/28097-vr-57>.
3. Теремцова Н. Загальні принципи організації місцевого самоврядування. КНУ ім. Т. Шевченка. Вид.-поліграф. центр "Київський університет". Вісник. Випуск 4 (123) (61-66) . 103 с.
4. Teremtsova N. Правова держава як елемент досягнення цивілізації всього людства. Colloquium-journal №34 (157), 2022. Część 2. (Warszawa, Polska). Index Copernicus 2022 International ISSN: 2520-6990; 2520-2480.