

Вербіцький А.,
аспірант, Західноукраїнський національний університет

Конопніцька А.,
*студентка 3-го курсу юридичного факультету,
Західноукраїнський національний університет*

Ронська О.,
*доцент кафедри безпеки та правоохоронної діяльності,
Західноукраїнський національний університет*

ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

Штучний інтелект відіграє ключову роль у вдосконаленні інформаційно-аналітичної діяльності підприємств у сучасному світі. Деякі з основних особливостей використання штучного інтелекту в цій сфері включають:

1. Автоматизація обробки даних: штучний інтелект може ефективно обробляти великі обсяги даних, використовуючи алгоритми машинного навчання та інші методи аналізу. Це дозволяє підприємствам швидко отримувати значущу інформацію з найрізноманітніших джерел.

2. Прогнозування та стратегічне планування: штучний інтелект може допомогти в створенні прогностичних моделей, що базуються на історичних даних, для прогнозування ринкових тенденцій, попиту на товари та інших факторів, що впливають на діяльність підприємства. Це сприяє більш ефективному стратегічному плануванню.

3. Підтримка прийняття рішень: штучний інтелект може аналізувати великі обсяги даних та надавати рекомендації щодо оптимальних рішень у реальному часі. Це допомагає керівництву підприємства приймати інформовані рішення на основі об'єктивних даних.

4. Підвищення продуктивності і зниження витрат: Використання штучний інтелект може призвести до автоматизації багатьох процесів та оптимізації бізнес-процесів, що в свою чергу може підвищити продуктивність працівників та знизити загальні витрати. [2] Аналіз ризиків та виявлення шахрайства: штучний інтелект може використовуватися для виявлення потенційних ризиків у діяльності підприємства, а також для виявлення шахрайства та незаконних дій.

5. Покращення обслуговування клієнтів: Застосування штучний інтелект у розробці інтелектуальних систем підтримки прийняття рішень може допомогти в покращенні обслуговування клієнтів шляхом персоналізації послуг та пропозицій.

Інформаційно-аналітичні системи відіграють ключову роль у роботі правоохоронних органів, надаючи їм здатність оперативно збирати, аналізувати та використовувати великі обсяги даних для розкриття злочинів, запобігання правопорушенням та підтримки безпеки громадян. Інформаційно-аналітичні системи забезпечують обробку великого обсягу структурованих та неструктурованих даних, що надходять з різних джерел, включаючи бази даних, відеоспостереження, інтернет-моніторинг тощо. [1] Штучний інтелект відкриває нові можливості для правоохоронних органів у сфері розкриття та превентивного запобігання злочинам. Алгоритми машинного навчання можуть використовуватися для аналізу великих обсягів даних з метою виявлення патернів та прогнозування кримінальних подій. Наприклад, системи розпізнавання обличчя можуть використовуватися для ідентифікації осіб на відео- та фотоматеріалах, що може бути корисним при розслідуванні злочинів.[1]

Застосування інформаційно-аналітичної системи та штучного інтелекту допомагає правоохоронним органам в управлінні даними, прогнозуванні кримінальних тенденцій, підвищенні оперативності та ефективності їхньої роботи. Проте, важливо враховувати етичні аспекти та

захищеність особистої інформації при використанні таких систем.

До прикладу:

- Системи відеоспостереження з розпізнаванням обличчя. Такі системи дозволяють відстежувати рухи підозрілих осіб та виявляти їхню участь у злочинах. Аналіз соціальних мереж та відкритих джерел. Штучний інтелект може використовуватися для моніторингу соціальних мереж та відкритих джерел для виявлення злочинних груп та їхніх зв'язків.

- Прогнозування кримінальних тенденцій. Інформаційно-аналітична система може аналізувати статистичні дані та різноманітні інформаційні потоки для прогнозування можливих злочинних дій у певних районах або групах осіб [1].

Отже, ці особливості демонструють, що штучний інтелект відіграє важливу роль у покращенні ефективності та конкурентоспроможності підприємств у сучасному бізнес-середовищі. Використання штучного інтелекту у сфері інформаційно-аналітичної діяльності підприємств виявляється надзвичайно перспективним напрямом і відкриває безліч можливостей для оптимізації процесів та підвищення ефективності.

Застосування штучного інтелекту дозволяє автоматизувати обробку великих обсягів даних, підвищити якість прийняття рішень, знизити витрати та ризики, а також покращити обслуговування клієнтів. При цьому, ключовою є не лише технічна складність впровадження штучного інтелекту, а й важливість правильного планування та управління цим процесом.

Дослідження та впровадження штучного інтелекту у сферу інформаційно-аналітичної діяльності підприємств має великий потенціал для досягнення конкурентних переваг та стимулювання інноваційного розвитку. Підприємства, які активно впроваджують та використовують штучний інтелект, можуть бути більш гнучкими та конкурентоспроможними на ринку, а також досягти високого рівня

задоволеності клієнтів і підвищення прибутковості.

Загалом, інформаційно-аналітичні системи та штучний інтелект відкривають нові можливості для правоохоронних органів України в боротьбі зі злочинністю та забезпеченні безпеки громадян. Однак необхідно забезпечувати правовий захист та етичність використання таких систем.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Абусова Х. Інформаційно-аналітичні системи та застосування штучного інтелекту правоохоронними органами України. Криворізький навчально-науковий інститут Донецького державного університету внутрішніх справ. 2023. URL: [content \(ukr.education\)](#)

2. Бойко В. Штучний інтелект як виклик та можливість: розбудовуючи екосистему державного управління в Україні. ст. 12-17. 2023. URL: [98816517.pdf](#)

3. Roetzer P. Content Marketing: The Path to a More (Artificially) Intelligent Future [Електронний ресурс] / Paul Roetzer. – 2017. – Режим доступу до ресурсу: <http://contentmarketinginstitute.com/2017/04/cognitivecontentmarketing-ai/>.